Configurar el Correo de Voz desde tu teléfono residencial

El Correo de Voz de AT&T U-verse incorpora la última tecnología para ayudarte a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde estés o cómo te comunicas.

Para configurar el correo de voz desde tu teléfono residencial:

1. Marca *98 (o tu número de teléfono residencial).
2. Sigue las indicaciones para configurar tu buzón.
3. Luego de crear tu PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que lo olvides.

Una vez que hayas configurado tu buzón del correo de voz, visita att.com/vmviewer para elegir la opción de entrega automática de tus mensajes del correo de voz en un equipo Wi-Fi o computadora calificados. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Al descargar la Aplicación AT&T Voicemail Viewer, puedes revisar tus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quieres escucharlos, o incluso leerlos con la función de correo de voz a texto.

Administrar las Funciones de tu Teléfono U-verse y del Correo de Voz

Para administrar las Funciones del Teléfono por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en **att.com/myatt**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".
2. Selecciona HOME PHONE (teléfono residencial).
3. Haz clic en MANAGE FEATURES (administrar funciones).

Para administrar las Funciones del Correo de Voz por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en **att.com/myatt**
2. Selecciona HOME PHONE (teléfono residencial).
3. Haz clic en CHECK VOICEMAIL (revisar correo de voz).
4. Haz clic en VOICEMAIL SETTINGS (configuración del correo de voz).

Para obtener más información sobre cómo administrar las Funciones del Teléfono o configurar el Correo de Voz, visita **att.com/uvfeatures**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

¿Tienes problemas? Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:

¿Cuál es la fecha de activación de tu servicio?
No intentes instalar tu servicio hasta las **2 p. m.** del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

¿Activaste tus servicios?
Debes completar la activación para que los servicios de Internet y Voice funcionen correctamente. Consulta el Paso 3 de esta guía.

¿Aún tienes problemas? Muchos problemas se pueden solucionar con estos pasos sencillos:

1. Verifica las conexiones.
Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.

2. Apaga y vuelve a encender.
Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del Portal Wi-Fi. Deja desconectado el Portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

Información adicional sobre U-verse

¿Cuál es la velocidad de tu conexión a Internet?
La Prueba de Velocidad de AT&T te puede ayudar a estimar el rendimiento de tu servicio de Internet. Visita **att.com/speedtest** para determinar a qué velocidad se envían y reciben datos en tu computadora. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Consulta las Guías del Usuario por Internet:
Visita **att.com/userguides** (en inglés) para ver una versión electrónica de esta guía, ATT141210880-3 (PnP Internet + Voice Install Guide, Guía de Instalación de Internet + Voice).

¿Hablas español?
*Visita **att.com/uverseguias** para ver la información en español.*
También puedes ver la siguiente guía: ATT141210880-3 (PnP Internet + Voice Install Guide, Guía de Instalación de Internet + Voice) para obtener más información.

Administra tu cuenta:
Descarga la aplicación myAT&T en **att.com/myattapp** desde tu equipo móvil las 24 horas, todos los días. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Ayuda con Accesibilidad:
Hay formatos alternativos disponibles en Letra Grande o Braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía por número (ATT141210880-3) en un formato alternativo.
Ayuda Adicional con Accesibilidad:

- Equipo para Necesidades Especiales:
  - Por teléfono: 877.902.6350
  - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de Reparaciones:
  - Por teléfono: 800.246.8464
  - Teletipo: 800.397.3172
- PDF Etiquetado Accesible: Visita **att.com/userguides** (en inglés)
- Compatibilidad del Equipo: Compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Necesitas más ayuda?

Visita **att.com/uversesupport**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language". Llama **al 800.288.2020** y di "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).

Portal Wi-Fi del Servicio de Internet de Alta Velocidad y Voice de AT&T U-verse®

guía de instalación propia

Antes de la instalación:
No intentes instalar tu servicio hasta las 2 p. m. del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

Para empezar

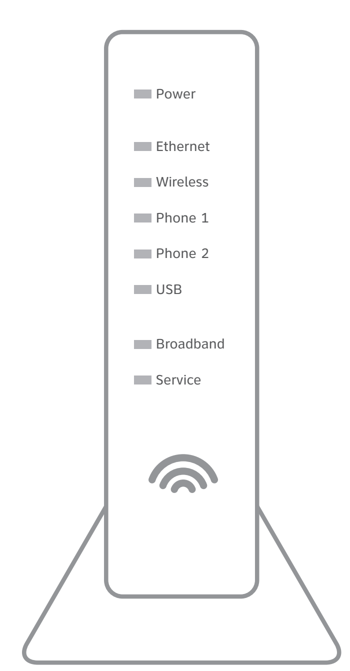
Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Antes de empezar:

1. Verifica la fecha de activación de tu servicio.
No intentes instalar tus servicios hasta las **2 p. m.** del día indicado por AT&T.
Esta fecha también está indicada en el comprobante de empaque.

2. ¿Tienes un sistema de seguridad residencial o de alarma médico?
Si tienes alguno de estos sistemas, necesitarás que un técnico de AT&T instale tu servicio. Llama al **800.288.2020** para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

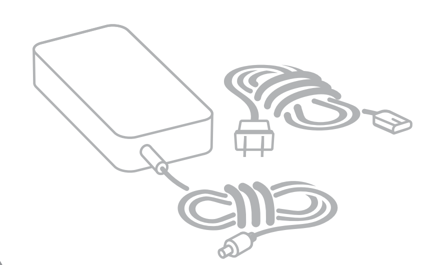
En el empaque:

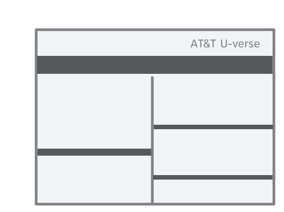


Portal Wi-Fi 5031

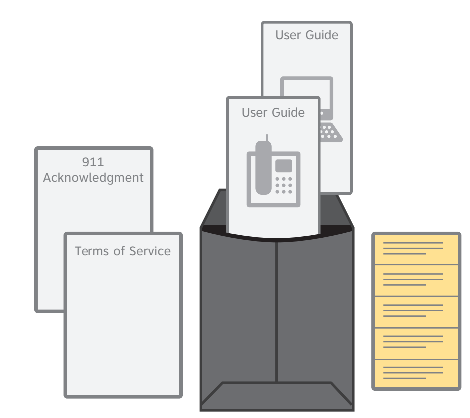
Cable Ethernet amarillo


Cable de Datos verde


Cable de Corriente
2 piezas

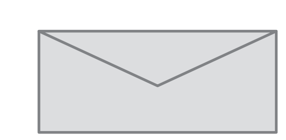


Comprobante de empaque



Formulario de Aceptación del Servicio 911
Términos del Servicio
Guía del Usuario de AT&T U-verse Voice
Guía del Usuario de Internet de Alta Velocidad de AT&T
Autoadhesivos del Servicio 911

También se necesita


Tu código personal de 4 dígitos. Recibiste una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designaste al realizar tu pedido.

Recordatorio:

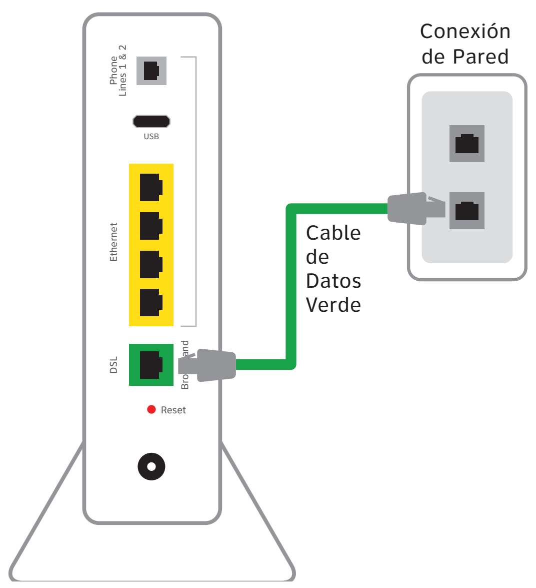
- Tu portal no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una batería de respaldo a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita **att.com/batterybackup** para obtener más información. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Las imágenes no están hechas a escala.

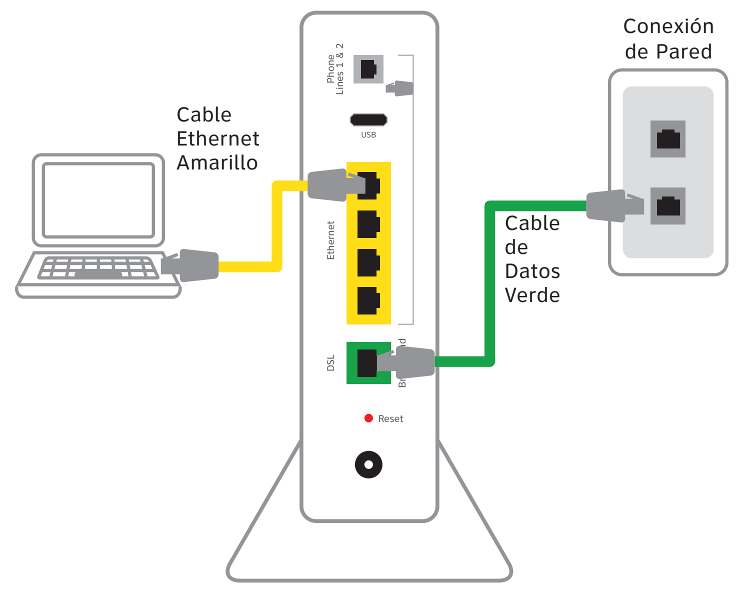
(PnP Internet + Voice Install Guide, Guía de Instalación de Internet + Voice)
02/15
FPO
ATT141210880-3

1 Instalación Tiempo aproximado: 10 minutos

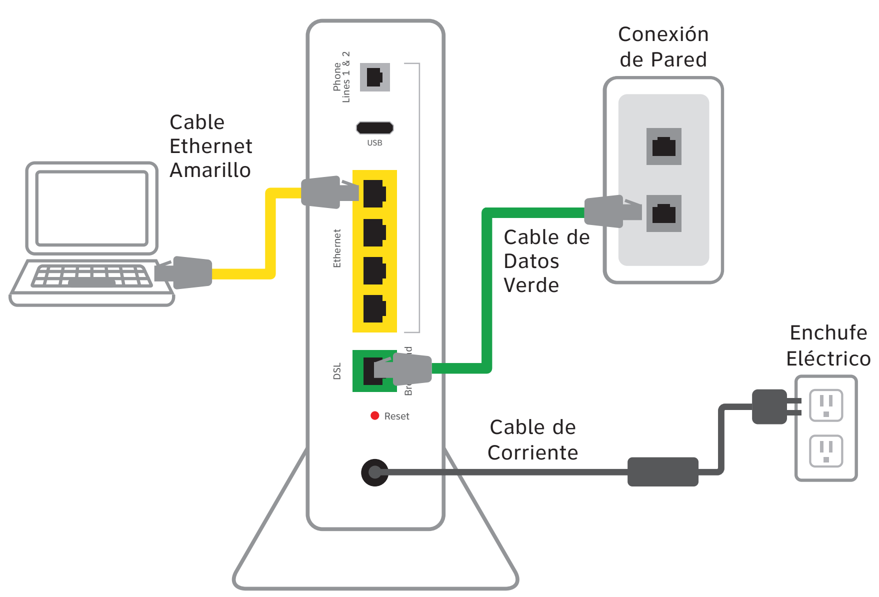
A. Conecta el cable de datos verde al puerto "Broadband" (Banda ancha) DSL del Portal Wi-Fi y a la conexión de pared.



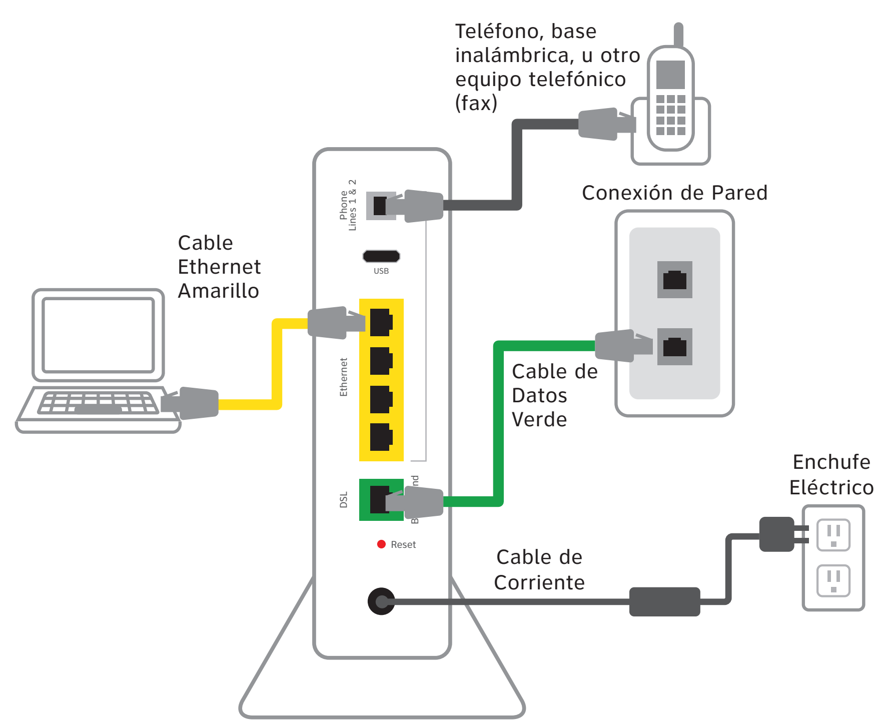
B. Conecta el cable Ethernet amarillo al puerto "Ethernet" del Portal Wi-Fi y al puerto "Ethernet" de tu computadora.



C. Retira el adhesivo que cubre el puerto "Power" (Energía). Conecta el Portal Wi-Fi a un enchufe eléctrico mediante el cable de corriente nuevo.



D. Conecta un extremo del cable de teléfono en el puerto "Phone Lines 1 & 2" (líneas telefónicas 1 y 2) del Portal Wi-Fi y el otro extremo en un teléfono normal o base inalámbrica.



! Para lograr mejores resultados, solo conecta los equipos y la fuente de energía indicados anteriormente.

Las imágenes no están hechas a escala.

¿Tienes preguntas?

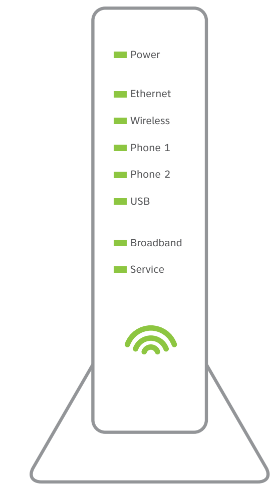
Visita **att.com/uversesupport**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

2 Encendido Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

- Tu Portal Wi-Fi se está encendiendo. Espera hasta cinco minutos para que las luces indicadoras "Broadband" (Banda ancha) y "Service" (Servicio) queden fijas en color verde.

! Durante este lapso, no desenchufes el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el Portal Wi-Fi y demorar significativamente la Activación del Servicio.

- Si las luces "Broadband" (Banda ancha) y "Service" (Servicio) no quedan fijas en color verde o siguen parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección "¿Tienes problemas?" en el reverso de esta guía.



Las luces pueden variar según la disposición

3 Registro y Activación Tiempo aproximado: 5 minutos

Clientes que ya finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet.

- Bienvenido a U-verse
- La activación de los servicios de Internet de Alta Velocidad y Voice se completará automáticamente
- La activación del servicio puede tardar algunos minutos
- Asegúrate de abrir un navegador y visitar un sitio web para comprobar que puedes acceder al mismo. A continuación, verifica que puedas hacer y recibir llamadas desde el teléfono conectado al portal para asegurarte de que funcione.

Clientes que NO finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet.

- Abre tu navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.)
- El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente De lo contrario, ingresa att.net/uverse en la barra de direcciones. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".
- Ingresa tu Número de Cuenta (si es necesario) y Código Personal
    1. Tu Número de Cuenta está disponible en el correo electrónico o carta de confirmación de pedido.
    2. Tu Código Personal es el número de cuatro dígitos que elegiste cuando realizaste el pedido.
- Sigue las instrucciones por Internet para completar el registro y activar los servicios de Internet y Voice
- Al completar el registro, verás este mensaje: **Congratulations. Your AT&T U-verse services are now activated and ready to use! (Felicitaciones. Tus servicios de AT&T U-verse ya están activados y listos para usar).**

4 Configuración de Wi-Fi (opcional) Tiempo aproximado: 10 minutos

Anota el Nombre de Red Wi-Fi (SSID) y la Contraseña de Wi-Fi (Clave de la Red Inalámbrica) para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado de tu Portal Wi-Fi. El Nombre de Red Wi-Fi es "ATT" más los tres últimos dígitos del número de serie del Portal Wi-Fi. Asegúrate de registrar dicha información en el formulario que figura a continuación.

Ahora configura tu red Wi-Fi:

- En tu computadora, ve a "Wireless Network Settings" (opciones de configuración de red inalámbrica) y actualiza la lista de redes.
- Selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá debas desplazarte por la lista hacia abajo para encontrar el Nombre de tu Red Wi-Fi.
- Ingresa la Contraseña de Wi-Fi (Clave de Red Inalámbrica) de 10 dígitos en el campo "Password" (contraseña) para conectarte a tu red.

¡Felicitaciones! Ya estás conectado a Internet a través de Wi-Fi.

